



CONDITIONS GENERALES DE VENTE – PRESTATIONS

CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE désigne un centre d'esthétique et organisme de formation professionnelle dont le siège social se situe 11 Rue du Puits de Jouvence 18000 BOURGES

Vous avez la possibilité de vous inscrire gratuitement sur la liste d'opposition au démarchage téléphonique BLOCTEL (www.bloctel.gouv.fr) afin de ne plus être démarché téléphoniquement par un professionnel avec lequel vous n'avez pas de relation contractuelle en cours, conformément à la loi n°2014-344 du 17 mars 2014 relative à la consommation. Tout consommateur a la possibilité de s'inscrire gratuitement sur cette liste sur le site <https://conso.bloctel.fr/index.php/inscription.php>.

ARTICLE 1 - Champs d'application et objet des services en ligne

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à l'ensemble des services et prestations proposés par CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE sur son site Internet et à destination des clients.

Le fait pour une personne physique ou morale, de procéder à une réservation auprès de la société CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE emporte acceptation pleine et entière des présentes CGV et ce dès validation du paiement de l'acompte.

Elles restent accessibles à tout moment sur le site internet. Elles prévaudront, le cas échéant, sur toute autre version, étant précisé que seule la version en vigueur lors de la commande du Client lui sera opposable.

ARTICLE 2 - Modalités de réservation et choix des prestations

1) Réservation

Afin de procéder à une réservation, le Client sélectionne la prestation et l'horaire souhaité. Le Client recevra alors un email de confirmation comprenant les détails de sa réservation. Un rappel du rdv sera envoyé 24h avant celui-ci par mail et sms.

2) Modification et annulation

En application du droit en vigueur, lorsque le Client souhaite modifier ou annuler une réservation, il peut se rétracter dans le délai légal de 14 jours à compter de sa commande. Une nouvelle date sera proposée ou l'acompte sera restitué.

Le Client peut modifier sa réservation jusqu'à 72h heures avant la date de réservation initiale en prenant attache directement avec CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE passé ce délai aucune modification ne pourra avoir lieu.

ARTICLE 3 - Paiement du prix

La fourniture des prestations est réalisée contre paiement par le Client du prix total correspondant à la prestation choisie, selon les modalités établies dans l'Établissement CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE et conformément au tarif applicable au moment de la prestation.

Le prix est payable sous la forme suivante :

- Le solde le jour de la prestation.

Les prix indiqués sont exprimés en Euros et TTC et correspondent à ceux en vigueur au jour de la commande.

La société CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE se réserve le droit de modifier les prix à tout moment, le prix indiqué dans la confirmation étant le prix en vigueur.

Le paiement ne sera considéré comme définitif qu'après encaissement effectif des fonds.

ARTICLE 4 - Fourniture des prestations

Les prestations commandées par le Client seront fournies sur présentation de la confirmation de commande reçue par email.

En cas d'impossibilité pour l'Établissement CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE de fournir la prestation, l'établissement s'engage à procéder au remboursement de l'acompte ou à émettre un avoir du même montant dans un délai maximal de 15 jours.

ARTICLE 5 - Responsabilité de et du prestataire

CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE est responsable de plein droit à l'égard du Client de la bonne exécution du contrat conclu avec le Client.

Cependant, la responsabilité de CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE ne saurait être engagée pour l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat conclu en cas de force majeure, de survenance d'un fait imputable au Client ou de tout inconvénient, dommage imprévisible.

ARTICLE 6 - Informatiques et Libertés

En application de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée par la loi n° 2018-493 du 20 juin 2018 et le Règlement UE no 2016/679 "RGPD", il est rappelé que les données nominatives qui sont demandées au Client sont nécessaires au traitement de sa commande et sont destinées à un usage interne.

Ces données nominatives peuvent néanmoins être transmises à des tiers, prestataires ou sous réserve d'un consentement exprès, partenaires de la société.

Conformément à cette législation et au RGPD, tout Client bénéficie d'un droit d'accès, d'information complémentaire, de rectification, de portabilité, de limitation, de suppression et d'opposition aux données personnelles le concernant.

ARTICLE 7 - Droit applicable

Les présentes Conditions générales sont régies exclusivement par le droit français et compétence territoriale exclusive est donnée aux juridictions françaises.

Le Client reconnaît expressément la force probante de l'écrit électronique tel qu'il est utilisé et reconnaît que les données enregistrées par mail font foi et constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées.

En cas de litige survenant dans le cadre des prestations sans résolution directe avec CHETBOUN SOFIA – S EYES ACADEMIE, le Client aura la possibilité, avant toute action en justice, de rechercher une solution amiable, en saisissant un médiateur de la consommation, le cas échéant avec l'aide d'une association de consommateurs ou de tout autre conseil de son choix.

Le médiateur de la consommation CM2C

14 Rue Saint Jean 75017 Paris – cm2c@cm2c.net – 01 89 47 00 14